

## PRÁCTICA

# 4. COMUNICACIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL CONOCIMIENTO

### 1. Cuestionario de comprensión

#### **Verdadero o Falso**

1. El relevo generacional consiste únicamente en un traspaso de funciones y cargos.
2. Los canales informales de comunicación son fundamentales para transmitir códigos culturales y prácticas tácitas.
3. Entre los retos actuales se encuentra la falta de protocolos de transmisión del conocimiento.
4. El feedback apreciativo busca principalmente señalar errores para corregirlos de inmediato.
5. Una comunicación consciente debe integrar la diversidad generacional, de género y cultural como fuente de sabiduría colectiva.

Financia:



Impulsa:



Colabora:



**Opción múltiple**

1. **¿Qué elemento es clave para que el relevo generacional no se convierta en una fractura?**
  - a) La contratación de personal externo
  - b) La comunicación eficaz
  - c) El aumento de la inversión
  - d) La reducción de jerarquías
  
2. **¿Cuál de los siguientes se considera un canal formal de comunicación en el relevo generacional?**
  - a) Conversaciones informales en pasillos
  - b) Talleres de mentoría estructurada
  - c) Espacios de socialización espontánea
  - d) Encuentros casuales entre empleados
  
3. **Según el documento, uno de los principales déficits en la comunicación intergeneracional es:**
  - a) Exceso de reuniones innecesarias
  - b) La falta de recursos tecnológicos
  - c) Que las nuevas incorporaciones sienten que sus aportaciones no son valoradas
  - d) La ausencia de comunicación externa
  
4. **¿Qué se propone para gestionar los conflictos derivados del relevo generacional?**
  - a) Aumentar la supervisión jerárquica
  - b) Capacitar en comunicación no violenta
  - c) Reducir la frecuencia de reuniones
  - d) Mantener el conflicto sin intervención
  
5. **Una estrategia de comunicación externa efectiva debe:**
  - a) Reforzar únicamente las jerarquías internas
  - b) Diseñar mensajes inclusivos que atraigan talento joven y femenino
  - c) Evitar actualizar el relato organizativo
  - d) Mantener los canales internos cerrados al exterior

## 2. Ejercicio práctico/reto

### **De la teoría a la práctica.**

Completa la siguiente tabla basándote en la teoría del bloque 4.

### **Comunicación para la transmisión del conocimiento**

¿Cómo definirías la comunicación en vuestra entidad?

### **Diagnóstico de retos.**

¿Qué retos comunicativos en el marco del relevo generacional identificados en el documento del bloque 3 reconoces en tu entidad? Explica con ejemplos concretos cómo se manifiestan en vuestro día a día.

### **Propuesta de soluciones**

Propón 3 acciones o estrategias realistas que vuestra entidad podría implementar para afrontar los retos mencionados.